

EDUARDO CUNHA PONTES

Brasileiro, 45 anos de idade.



Tel. Celular: (021) 98871 - 3839
 e-mail: educpontes@gmail.com ou empresaecp@gmail.com
 Site: www.eduaxe.com
 Endereço: R. Engenheiro Julião Castelo, 55 - Méier - Rio de Janeiro/RJ

NÍVEL DE INSTRUÇÃO

Nível Superior — Graduado em Tecnologia de Redes de Computadores na UniverCidade – Largo da Carioca, Estação Metrô Carioca - Centro – Rio de Janeiro/RJ Tel: 2536-5000. Com CREA-RJ.

Nível Médio Completo — (Formação Geral) no Colégio Estadual Souza Aguiar (CESA) – Rua dos Inválidos, 121 Centro – Rio de Janeiro/RJ Tel: 2242-3890 no período de 1996 a 1998.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- **Capacitação com introdução, instalação, iniciação as tecnologias GPON, HFC e Fibra Óptica e gerenciamento destas Redes com Monitoramento Técnico.** Período de 28/11/2022 a 02/12/2022 com carga horária de 30 horas – Escola Técnica de Negócios da Claro – Treinamento dado em aula on-line e on-time na empresa.
- **Capacitação com introdução, iniciação aos temas LGPD, Compliance, Segurança da informação e atendimento ao cliente.** Período de 28/11/2022 a 02/12/2022 com carga horária de 12 horas – Escola Técnica de Negócios da Claro – Treinamento dado em aula on-line e on-time na empresa.
- **Inteligência Emocional.** Período de 20/04/2020 a 04/05/2020 com carga horária de 10 horas – Escola CONQUER.
- **Programa de Mentoria Acelerando. Carreiras - Diversidade e Inclusão.** Período de 12/09/2022 a 07/10/2022 com carga horária de 8 horas – Instituto Embraer e Instituto Joule.
- **Tecnologia de Redes Cliente-Servidor.** Período de 01/10/2008 a 17/10/2008 com carga horária de 80 horas – SENAC-RIO – Tel: 2517-9229.
- **Metro Ethernet.** Período de 30/07/2007 a 03/08/2007 com carga horária de 40 horas – NCE/UFRJ – Tel: 2598-3117/2598-3198 ou 2598-3130.
- **Programa CCNA (Cisco Certified Network Associate) de Capacitação Técnica em Redes de Computadores - Cisco Systems** – (Módulos 01 e 02). NCE/UFRJ – Tel: 2598-3117/2598-3198 ou 2598-3130.
- **Capacitação em Microsoft Access 8.0** (Microsoft Office 97) pelo Comitê para a Democratização da Informática (CDI) – Rua Alice, 150 – Laranjeiras – Rio de Janeiro/RJ Tel: 2557-8440/2557-8509 no período de 03 a 05/2000.
- **Capacitação para Softwares Especiais** (Sistema Operacional Dosvox e Micropower Virtual Vision) pelo Centro de Informação e Convivência da Rede SACI – Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ Tel: 3478-4495 ramal 102 no período de 14 a 17/02/2000, com 12 horas de duração.
- **Capacitação em Microsoft Excel 8.0** (Microsoft Office 97) pelo Comitê para a Democratização da Informática (CDI) – Rua Alice, 150 – Laranjeiras – Rio de Janeiro/RJ Tel: 2557-8440/2557-8509 no período de 10 a 11/1999.
- **Técnico de Montagem, Configuração e Manutenção de Microcomputadores** (Tipo: suprimento) pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) – Rua Gerson Chernichoro s/n Bairro da Luz – Nova Iguaçu/RJ Tel: 2667-3125/2767-7821 no período de 23/02 a 06/05/1999, com 75 horas de duração.

- **Instrução para Licenciatura em Informática** (Multiplicador) - Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, **Montagem e Manutenção de Microcomputadores** pelo Comitê para a Democratização da Informática (CDI) – Rua Alice, 150 – Laranjeiras – Rio de Janeiro/RJ Tel: 2557-8440/2557-8509 no período de 04/05 a 30/07/1998, com 104 horas de duração.
- **Operador de Microcomputador** (Microsoft Windows, Microsoft Office e Internet) pelo Instituto Benjamin Constant (IBC) – Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ Tel: 3478-4495 ramal 102 no período de 02/06 a 26/08/1997, com 126 horas de duração.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Cargo: Analista de Operações de Rede

Empresa: Claro Brasil

– Centro - Rio de Janeiro/RJ Tel: 10621

Tempo: **11/2022 ate o momento.**

Síntese: Monitorar, atualizar, Inserir e manter os Bancos de Dados e toda a estrutura de informática das tecnologias HFC, GPON e Fibra Óptica, assim como atuar nos atendimentos dos Técnicos em campo.

Cargo: Analista de Suporte Jr.

Empresa: Deloitte

– Centro - Rio de Janeiro/RJ Tel: 3981-0500

Tempo: **06 a 07/2014.**

Síntese: Suporte Técnico aos microcomputadores/Laptops e aos colaboradores da firma em TI.

Cargo: Técnico de Telecom III

Empresa: AES Communications Rio de Janeiro S. A.

– Rio Comprido - Rio de Janeiro/RJ Tel: 3984-4629

Tempo: **03/04/2006 a 03/10/2011.**

Síntese: Suporte Técnico a Base de Dados de Fibras Ópticas e atendimento aos clientes Interno.

Cargo: Técnico de Microcomputadores

Empresa: Núcleo de Computação Eletrônica da Universidade Federal do Rio de Janeiro (NCE/UFRJ) - Divisão de Suporte Técnico

– Ilha do Fundão - Rio de Janeiro/RJ Tel: 2598-3113

Tempo: **12/04/2004 a 02/05/2006.**

Síntese: Suporte Técnico aos microcomputadores da Universidade.

Cargo: Instrutor de Informática e Técnico de Microcomputadores

Empresa: Centro de Apoio Pedagógico para Atendimento às Pessoas com Deficiência Visual (CAP-RJ)

– Rua da Feira S/Nº – Neves– São Gonçalo/RJ Tel: 3703-5322

Tempo: **09/07 a 09/09/2003.**

Síntese: Curso de Informática (ensino do Microsoft Windows e Sistema Operacional Dosvox) para deficientes visuais e a comunidade da região. Suporte Técnico aos equipamentos computacionais (concerto e manutenção dos microcomputadores e seus periféricos).

Cargo: Técnico de Microcomputadores

Empresa: Centro de Apoio Pedagógico para Atendimento às Pessoas com Deficiência Visual (CAP-RJ)

– Rua da Feira S/Nº – Neves– São Gonçalo/RJ. Tel: 3703-5322

Tempo: **01/04 a 27/06/2003.**

Síntese: Suporte Técnico aos equipamentos computacionais (concerto e manutenção dos microcomputadores e seus periféricos).

Cargo: Auxiliar de Produção e Confecção de Material em Braille

Empresa: Centro de Apoio Pedagógico para Atendimento às Pessoas com Deficiência Visual (CAP-RJ)

– Rua da Feira S/Nº – Neves– São Gonçalo/RJ. Tel: 3703-5322

Tempo: **04/11 a 31/12/2002.**

Síntese: Produção e confecção de material transcrito para o Sistema Braille – Sistema de escrita e leitura utilizada por pessoas portadoras de deficiência visuais e profissionais da área.

Cargo: Instrutor/ Monitor de Informática

Empresa: Centro de Apoio Pedagógico para Atendimento às Pessoas com Deficiência Visual (CAP-RJ)

– Rua da Feira S/Nº – Neves – São Gonçalo/RJ. Tel: 3703-5322

Tempo: **01//10 a 31/12/2002.**

Síntese: Curso de Informática (ensino do Microsoft Windows e Sistema Operacional Dosvox) para deficientes visuais e a comunidade da região.

Cargo: Instrutor/ Monitor de Informática da Rede SACI

Empresa: Instituto Benjamin Constant
– Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ. Tel: 3478-4495 ramal 102, em parceria com o NCE-UFRJ/ USP

Tempo: **01/2000 a 28/06/2002.**

Síntese: Suporte Técnico aos dez microcomputadores do Laboratório Navegar e Monitoria deste Laboratório, ensino do Microsoft Windows, Microsoft Office, Sistema Operacional Dosvox, Micropower Virtual Vision e Internet.

Cargo: Técnico de Microcomputadores

Empresa: Instituto Benjamin Constant

– Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ. Tel: 3478-4495 ramal 102

Tempo: **1997 a 2001.**

Síntese: Suporte Técnico da Configuração/Montagem e Manutenção dos microcomputadores (386 486 DX2-66, 486 DX4-100, 586, Pentium I, Pentium Celeron, Pentium II).

Cargo: Instrutor de Informática

Empresa: Instituto Benjamin Constant

– Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ. Tel: 3478-4495 ramal 102, em parceria com a Secretaria Estadual do Trabalho do Rio de Janeiro (SETRAB/RJ)

Tempo: **02/10 a 19/12/2001.**

Síntese: Curso de Informática (ensino do Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel) para deficientes visuais e a comunidade da região.

Cargo: Instrutor de Informática

Empresa: Instituto Benjamin Constant

– Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ. Tel: 3478-4495 ramal 102, em parceria com a Secretaria Estadual do Trabalho do Rio de Janeiro (SETRAB/RJ)

Tempo: **07/08 a 05/10/2000.**

Síntese: Curso de Informática (ensino do Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel com software especial Micropower Virtual Vision) para deficientes visuais cegos.

Cargo: Instrutor de Informática

Empresa: Instituto Benjamin Constant

– Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ. Tel: 3478-4495 ramal 102

Tempo: **02/08 a 15/12/1999.**

Síntese: Curso de Informática (ensino do Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel) para deficientes visuais e a comunidade da região.

Cargo: Instrutor de Informática

Empresa: Instituto Benjamin Constant

– Av. Pasteur, 350 Urca – Rio de Janeiro/RJ. Tel: 3478-4495 ramal 102, em parceria com o programa Capacitação Solidária

Tempo: **09/08 a 14/12/1998.**

Síntese: Curso de Informática (ensino do Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel) para os alunos do curso fundamental deste Instituto.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Função: Técnico de Informática

Atendimento: Pessoas Físicas e Jurídicas do Rio de Janeiro e Grande Rio

Tempo: **Desde 1997.**

Síntese Suporte Técnico aos microcomputadores – conserto e manutenção de hardwares e softwares.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS ADQUIRIDOS

- Domínio Total em Operação, Instalação, Configuração e Manutenção dos Sistemas Operacionais MS-DOS, MS-Windows, DOSVOX, Micropower Virtual Vision e Jaws para Deficientes Visuais;
- Montagem, Configuração e Manutenção de Hardwares e Softwares para Microcomputadores;
- Aplicativos do Pacote Microsoft Office (Access, Excel, Word, Power Point, Binder, Outlook, etc.);
- Instalação e manutenção de redes de computadores;
- Internet (Navegação, Envio de e-mails, conexão, etc.);
- Noções Avançadas de Programação de Sites em html;
- Conhecimentos e experiências em Acessibilidade Computacional;
- Inglês técnico para informática.

CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

- Autodidata e facilidade preceptiva;
- Facilidade de comunicação e ótimo nível de relação interpessoal.
- Portador de Deficiência Visual Subnormal (lê, escreve, locomove-se e opera microcomputador sem nenhum auxílio ou adaptação). Campo Visual: 50% relativamente. CID: H54.1.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Salário Pretendido: **três salários mínimos ou avalio Proposta**

Horário de Trabalho: **Disponível**

Ocupação Pretendida: **Área de TI; Redes de Computadores; Suporte de Operação em Informática; Telecomunicações ou Administrativa.**

Responsabilizo-me pela veracidade das informações anteriores.

Rio de Janeiro, 01 de novembro de 2024.

Eduardo Cunha Pontes

- Candidato -